

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表の集計結果

この「保護者向け放課後等デイサービス評価表の集計結果」は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の皆様に「保護者向け放課後等デイサービス評価表」により放課後等デイサービス事業所の評価をしていただき、その結果を集計したものと、ご意見を踏まえた対応などを記載したものです。

配布数23部 回収数23部 回収率100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応など
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	5	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ドッチボールや鬼ごっこするには少し狭い気もしますが、その中でも工夫したりしてみんなが楽しんで活動しているので良いと思います。 ・勉強するスペースや落ち着ける部屋があっても良いです。 ・利用人数が多い際のスペースが十分分からない。 ・体をおもいっきり使っていて楽しんでいるようです。 ・利用日は早く寝ます。 ・必要十分なスペースがあります。 ・支援の場を実際見ていない為。 	<ul style="list-style-type: none"> ・施設内はワンフロアになっています。ワンフロアの中に静養室とスヌーズレンが設置されています。 ・パーテーションで静かにする場所、運動遊びする場所を区切っています。○時まで運動遊び、○時から静かに遊びとして時間でも区切っています。 ・人数が多い日は、長期休みや土曜日の場合は、公園に出かけて遊んだり、アビタ探検をしたりして過ごしています。学校のある日は、下校時刻がバラバラな為、早く帰って来る子ども達は、思いっきり体を動かして遊んでいます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	22	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも手厚い支援ありがとうございます。 ・宿題の教え方や製作、イベント、子どもへの助言などとても勉強になります。 ・十分な職員数の配置がされ一人一人しっかり見て頂いていると感じる。 ・対応に不安を覚えるような事はなく丁寧に接してもらっています。 ・適切な配置数が分からない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員配置数は、国の基準を下回らない人数で支援しています。玄関左手に重要事項説明書と運営規定を掲示しています。 ・利用者さん、ご家族が不安にならない、丁寧な支援が行えるよう努めていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	5	0	<ul style="list-style-type: none"> ・段差などなくて良いです。 ・段差等ないように配慮されていると思う。 ・段差等なく安全に過ごさせています。 ・設備が分からない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き利用者さん、ご家族が安心して過ごせるよう安全配慮を行い職員一人ひとり気を付け支援に努めていきます。
	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画</u> *1が作成されているか	23	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・個人面談などの話を基に支援計画を作成されていると思います。 ・親と子ども双方の立場から作って頂いて良いです。 ・面談時の希望を聞いて頂き計画を立ててもらっている。 ・きめ細かく計画を立ててもらっています。特に不満はありません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・面談時ご家族の話を聞き、利用者さんの様子を振り返り計画を立てていきます。

適切な支援の提供	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	23	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・平日は子どものやりたい事をやらせてくれて、学校休みの日はイベント参加したり、クイズラリーやアピタ探検など子どもが考えながら行動できる機会、体験を沢山させてもらえて良かったです。子どもの自分自身の自信がついてきたと思います。 ・いろいろな事ができたり食べられるようになりありがたいです。 ・毎月個々が楽しめる活動が行われている。 ・いつも楽しい活動でありたいです。 ・長期休暇等の際は色々な場所へ連れて行っていただきありがたいです。 ・お兄さんとして頼りにされているのが心地良いようです。 ・季節感もありその時々で色々な活動をさせてもらっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者さんが楽しめるイベント、季節の行事など色々な活動体験ができる計画を立てていきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	17	3	<ul style="list-style-type: none"> ・あまり障害がない子ども達と活動する機会はなかったと思いますがイベントなどへ参加すると色々な人と触れ合えるので良かったと思います。 ・知らない子が沢山いる公園などでもトラブルなく活動してくれていて良いです。 ・コロナの影響もあり仕方ないと思うが放デイ内でも様々な学校からお友だちが集まり交流出来ていてありがたい。 ・こちらで知っていないだけかもしれませんがなくて特に問題ありません。 ・分からない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き1日利用の際アピタ以外の商業施設、地域のイベントに参加し交流していきます。 ・夏にアソビバ祭りを開催し、アピタの多くのテナントさんが参加をして頂き、アソビバ職員や学校の先生以外の大人と関わる事ができました。 ・東区の中学校のイベントに参加し、正月遊び、餅つきなどを通して学校、アソビバ以外の方と交流する事ができました。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・分らないことに対して丁寧に説明して頂いています。 ・面談時、日々の送迎時にいつも丁寧に説明されている。 ・書類等で定期的に受け取り説明は受けています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・契約時、面談時に説明させていただいています。引き続き不安にならない丁寧な説明を心がけていきます。ご不明な点等ございましたらいつでもお声がけください。
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも子どもを迎えに行った際にその日やった事を教えてくれます。トラブルや怪我をした時も報告してくれます。連絡帳もいつも丁寧に書いていただいていると思います。いつもありがとうございます。 ・忙しいであろう中でもよく話を聞いてくださるし覚えて頂いています。 ・面談時、日々の送迎時にいつも丁寧に説明されている。 ・迎えに行くと、または連絡帳等で色々様子をお聞かせしてもらっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・面談時、送迎時や来所時に利用者さんの様子を分かりやすく説明できるよう努めていきます。また、ご家族から頂いた家庭や学校での様子を職員間で共有し支援に活用していきます。 	
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・その時その時の出来なかった事や良くない発言など教えて頂けて助かりますし、一緒に考えてくれるのでとても良いです。 ・面談時、時間をかけ話を聞いてくださり、困り事等、子どもの支援に対するアドバイスももらっている。 ・その時々で、こちらの質問に対し適切に答えてもらっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・面談時や面談時以外にも、保護者の方の困り事、悩みがある際はいつでも相談出来る関係、環境づくりを努めていきます。 	

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18	5	0	<ul style="list-style-type: none"> ・忙しい中毎年保護者会の開催を計画して下さりありがとうございます。保護者の皆さんもスケジュールが合わず中々集まりませんが私もスケジュールが合えばまた参加したいと思います。色々な話が聞けたり相談したりして心が休まります。 ・保護者会はまた行きたくなる準備がされている。 ・保護者会の開催お知らせがしっかりされている。 ・同じ学校のお母さんと話が出来たり、関わりが聞けて良かったです。 ・機会は時々設けられています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・多くの方が参加し、心が休まり、来てよかったと思ってもらえる想いの場になるよう企画していきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情が届いているか分からない。 ・何かあれば適切に対応していると思います。 ・しっかり聞いて頂けるし対応やその後の話も報告して頂いています。 ・いつでも相談できる体制が整えられていて相談がしやすい。 ・友達にしつこくしてしまう事があると思います。全て理解は出来ないとは思いますが、何かあればまた教えてください。その都度注意して治していけたらと思います。 ・特に苦情は出していませんが、対応に不満はありません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情などの意見を頂いた際は、個別に返答、職員間で共有を行い、改善を行っていきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・言葉のフォローをしっかり頂いています。 ・送迎の時にいつも子どもの様子をしっかりと伝えて頂き安心できる。 ・いつも思いを汲み取ろうとさせていただいてありがとうございます。 ・LINEで写真を送っていただくことでその日の出来事がよく分かるので良いと思います。 ・私に活動の様子を見せようと写真をとって！とお願いしている様です。家に帰ってから説明してくれます。 ・LINEや連絡帳の活用で十分できていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・面談時、送迎時や来所時に利用者さんの様子を分かりやすく説明できるよう努めていきます。口頭では説明しきれないものを連絡帳やLINEで伝達していきます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・利用している日は利用中LINEで様子を教えてくれたり、写真動画も送ってくれるので、利用中の様子がよく分かり安心していきます。行事予定なども分かりやすく発信してくれます。 ・活動について申し訳ないくらい細かくして頂いてありがとうございます。 ・Facebookをやられています、あまり見ないのでLINEの投稿を活用していただくと定期的に見やすいと思いました。 ・いろんな行事や予定を楽しみにしています。 ・定期的な確認はされており情報発信もされています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・無記入1人 ・引き続きLINEで毎月のカレンダー、行事予定等、1日の様子写真を配信いたします。 ・今回の自己評価はNPO法人ギフトのHPに掲載させていただきます。
	14	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	22	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・注意されていると思います。 ・特に不満はないと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報の取り扱いは今後も守られるよう職員一人一人注意を払い扱っています。
非常	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	13	8	1	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練も定期的にして頂いているようです。 ・マニュアルがあることを知らない。 ・不明 	<ul style="list-style-type: none"> ・無記入1人 ・避難訓練は年2回以上行っています。

時 等 の 対 応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	6	0	<ul style="list-style-type: none"> ・しっかりした訓練もして頂いているし、ゲーム仕立ての活動として、子ども達に分かりやすく良いです。 ・子ども達と一緒に避難訓練をされていた。 ・定期的に行っており手のかかる子どもをうまく誘導してくれています。 ・今年は避難訓練をしたという報告が聞けたので安心しました。地震なども多いので定期的にやっ頂くとありがたいです。 ・訓練があることを知らない。 ・不明 	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練は年2回以上行っていきます。 ・避難訓練をした際は、活動内容をLINEや連絡帳で報告していきます。 	
	満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	22	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしています。いつも楽しく過ごして満足して帰ってきます。職員さんには感謝しています。楽しませてくれてありがとうございます。 ・「今日は～さんと」や「～するんだ」など話しています。 ・学校とはまた違うお友だちや職員さんに会える事、季節ごとに工夫された製作活動や課題活動をいつも楽しみにしている。 ・帰ってくると楽しかった思い出をジェスチャーで教えてくれています。 ・アソビバに行く予定を自分で覚えていて利用者は誰かとか楽しみにしています。 ・いつも楽しみにしています。 ・やる事無くてヒマと発言あり。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き利用者さん、ご家族から、「楽しい！」「行きたい」「行かせて良かった」と言ってもらえるよう環境づくりに努めていきます。
		18	事業所の支援に満足しているか	23	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・大変満足しています。いつも色々なお願い対応して頂いてありがとうございます。 ・満足しています。子どもの話に耳を傾けて丁寧に対応していただきありがとうございます。 ・時にはこちらの急なお願いに対応して頂いて助かっています。 ・子どもの特性に合わせた支援をして頂きいつも温かく関わってくださりありがたい。子どもも楽しんでおり、利用させて頂き本当に良かったと思う。 ・いつもありがとうございます！私がインフルになった時の子ども達のお昼ご飯の買い出しは助かりました。 ・スタッフさんは皆優しくいつも大変お世話になり感謝しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者さん、ご家族の要望にお応えできるよう職員一同、丁寧な支援を努めていきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に依りて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。