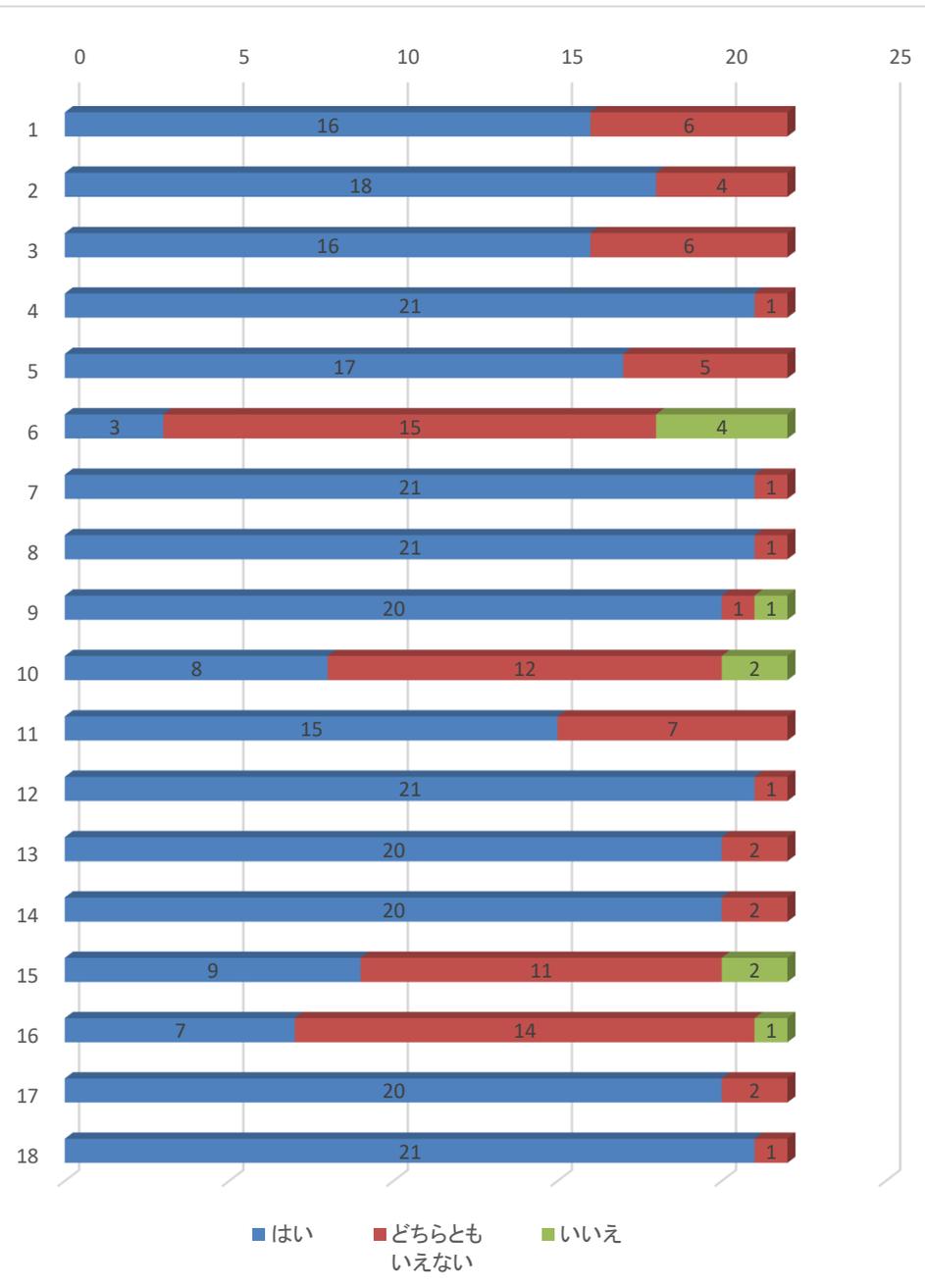


令和4年度 アソビバ 保護者向け放課後等デイサービス評価表

	NO	チェック項目
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか
	⑧	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか
	⑭	個人情報の取扱いに十分注意されているか
	非常時等の対応	⑮
⑯		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか
	⑱	事業所の支援に満足しているか



NO 各項目に対するご意見

①	<ul style="list-style-type: none"> <li>・少し狭いかなとは思いましたが、たまに外出もしてますし、子供はのびのび活動しているので満足しています。</li> <li>・人数が多い時や、体を動かし活動する子供が多い時の状況がわからないので、どちらでもないにさせていただきました。</li> <li>・大縄やフラフープをさせて頂いて良いです。</li> <li>・限られたスペースの中ですが、色々なイベントを考えて下さり、おでかけもしていただいております。</li> <li>・だんだん人数が多くなってきてワンルームだと少しきゅうくつに感じます。</li> <li>・広すぎず狭すぎずちょうどいいスペースが確保されていると思います。</li> </ul>
②	<ul style="list-style-type: none"> <li>・活動中を見る機会がないので判断が難しい。</li> <li>・特に配置数の専門性に不安を感じたことはありません。</li> </ul>
③	<ul style="list-style-type: none"> <li>・バリアフリーについては詳しくは知りません。</li> <li>・段差があるようなところもなくつまずいて転ぶ心配もありません。</li> </ul>
④	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子供が日々どのように利用しているのかトラブルなどがある時は、教えて下さるので家でもヒントにしています。</li> <li>・個別支援計画は、家族や本人の要望、希望を聞いて、本人がより良くなるように作成していただいております。</li> <li>・本人に身につけてほしいことをよく理解してくれています。</li> <li>・計画作成にあたり、色々とお話しさせていただきましたが、子供の特性が考慮された支援計画になっていると思います。</li> </ul>
⑤	<ul style="list-style-type: none"> <li>・苦手なことに対して、やる気を持てるよう支援してくださっているので安心です。</li> <li>・子供たちが飽きないような工夫をしてもらっていると思います。</li> <li>・毎月さまざまな活動をされていることが予定表からよくわかります。</li> <li>・学校が休みの日や長期休暇の際はお出かけに行ったり、またイベント事もあったり、様々な体験が出来てありがたいです。</li> <li>・家ではやらないことをたくさんしてくれるのでスキルアップにつながっています。</li> <li>・長期休みの時等、外出に色々な所に連れて行ってもらい子供も楽しかったようです。</li> </ul>
⑥	<ul style="list-style-type: none"> <li>・左記のような活動は、自分の子供がどのようにしているの見学したいと思う。</li> <li>・交流はないのかなと思いましたが、外出した時に子供がいろいろな子に話しかけて、知らないうちに交流しているかもしれません。</li> <li>・年齢も様々なお友達と接する機会があり、学校とはまた違った経験をさせてもらっていると思います。</li> <li>・そういった機会があったのかどうかはわかりませんが、なくても特に問題ありません。</li> </ul>
⑦	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用開始に伴い、説明は十分になされています。</li> </ul>
⑧	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子供の状況をしっかり教えて下さるので家でどのように接したら良いかヒントを得ることが出来ます。</li> <li>・子供を迎えに行ったときに「今日は～しました」と報告してくれます。Webの連絡帳でもその日の様子を教えてください。助かります。</li> <li>・迎えの際に様子を教えてください、連絡事項や、写真で伝えてもらえるので状況がわかりやすいです。</li> <li>・連絡帳（メイプル日誌）やLINE、子供を迎えに行った際等、情報共有出来ていると思います。</li> </ul>
⑨	<ul style="list-style-type: none"> <li>・私が悩んでいることを伝えると助言してくれます。</li> <li>・面談の時間を今回作ってもらったことで、普段の様子がよりわかりやすく、学校や家庭の様子も伝えられてよかったです。</li> <li>・親身になってよく話を聞いていただき、とても救われています。</li> <li>・計画の更新時等で定期的な面談の場は設けてもらっています。</li> </ul>
⑩	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者会が一回ありました。でも参加者が少なかったので交流できませんでした。</li> <li>・親子参加の行事に出たこともないので、他の保護者の方とお会いしない。</li> <li>・出席はできませんでしたが、交流や連携の場はあるようです。</li> </ul>

⑪	<ul style="list-style-type: none"> <li>・苦情があるのか分からなかったので、「どちらとも言えない」にしました。</li> <li>・どのような苦情があるのか分からないのでなんとも言えません。</li> <li>・子ども同士のトラブルなどしっかり報告していただき、解決までよくやっていると思います。</li> <li>・外出に連れて行って貰った時に子供が水筒を忘れてしまったことがありました。何回も職員さんは探してくれて適切に対応して頂きました。</li> </ul>
⑫	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ラインでスタッフさんとやり取りが確実にできているので安心です。</li> <li>・連絡帳やLINEでしっかり教えて頂いています。</li> <li>・LINEやメイプル日誌等の活用は手軽で便利でいいと思います。</li> </ul>
⑬	<ul style="list-style-type: none"> <li>・メイプル日誌やSNSで子供の様子を教えて下さり、毎回とても安心してしています。</li> <li>・活動の様子をLINEやFacebookなどで拝見しています。様子がわかりありがたいです。子供とも活動の様子について一緒に話しています。</li> <li>・フェイスブックはとても楽しみでありがたいです。</li> <li>・LINEですぐに対応してくださったり、お写真も見ることができるので安心できます。</li> <li>・月毎のイベント等が記されたカレンダーは子供と一緒に楽しく見させてもらっています。</li> </ul>
⑭	<ul style="list-style-type: none"> <li>・特に問題ありません。</li> </ul>
⑮	<ul style="list-style-type: none"> <li>・災害時等のお迎えが必要な時の基準・震度いくつ以上等の基準があるとしてもしにも備えておけるのかな…と思います。</li> <li>・非常時の連絡先が分からない。固定電話で連絡が取れない場合はどうしたらよいのか知りたいです。</li> <li>・されているのかもしれませんが具体的なことは把握できていません。</li> <li>・コロナ（疑い）対応等、迅速な対応や説明を受けています。</li> </ul>
⑯	<ul style="list-style-type: none"> <li>・訓練が行われていることを聞いたことがありません。</li> <li>・年二回は少ない気がします。</li> <li>・されているのかもしれませんが具体的なことは把握できていません。</li> <li>・手のかかる子供ですが、職員さんには良くして頂いています。</li> </ul>
⑰	<ul style="list-style-type: none"> <li>・週1では足りないくらい楽しみにしています。</li> <li>・とても楽しみにしています。毎日「アソビバに行きたい」「今日アソビバ?」と言っています。</li> <li>・いつも楽しみに通わせてもらっています。</li> <li>・家のように楽しんでいます。</li> <li>・通所を励みに登校しています。</li> <li>・いつも「〇〇したよ」と楽しそうに教えてくれます。</li> <li>・その時その時で変わる。</li> <li>・細かくは話してくれませんが、帰宅する車の中では「楽しかった!」とよく言っています。また「今日はアソビバだよ」と伝えると「やった〜!」と言っています。</li> </ul>
⑱	<ul style="list-style-type: none"> <li>・冬の寒い時期でも、子供があきないよう、色々とおでかけやレクをしてくれていて、本当に満足しています。ありがとうございます。</li> <li>・いつもありがとうございます。とても満足しております。</li> <li>・いつも楽しく利用させていただいて本当にありがとうございます。子供が学校へ毎日楽しく通えているのは、アソビバさんで楽しく遊べて、学校での疲れを発散出来ているからだと思います。</li> <li>・学校に通えない時等も個別に対応いただき助かりました。</li> <li>・とても助かっています。</li> <li>・土、祝も活動してくださっているのでとても助かっています。送迎もいつもありがとうございます。</li> <li>・個別支援の部分の目標を達成するため、どんなことがされたのか、確認できる何かがあるとわかりやすい。</li> <li>・安定して過ごせている様子でよかったです。ご支援ありがとうございます。</li> <li>・子供も楽しみにしていますし、大変満足しています。</li> </ul>

