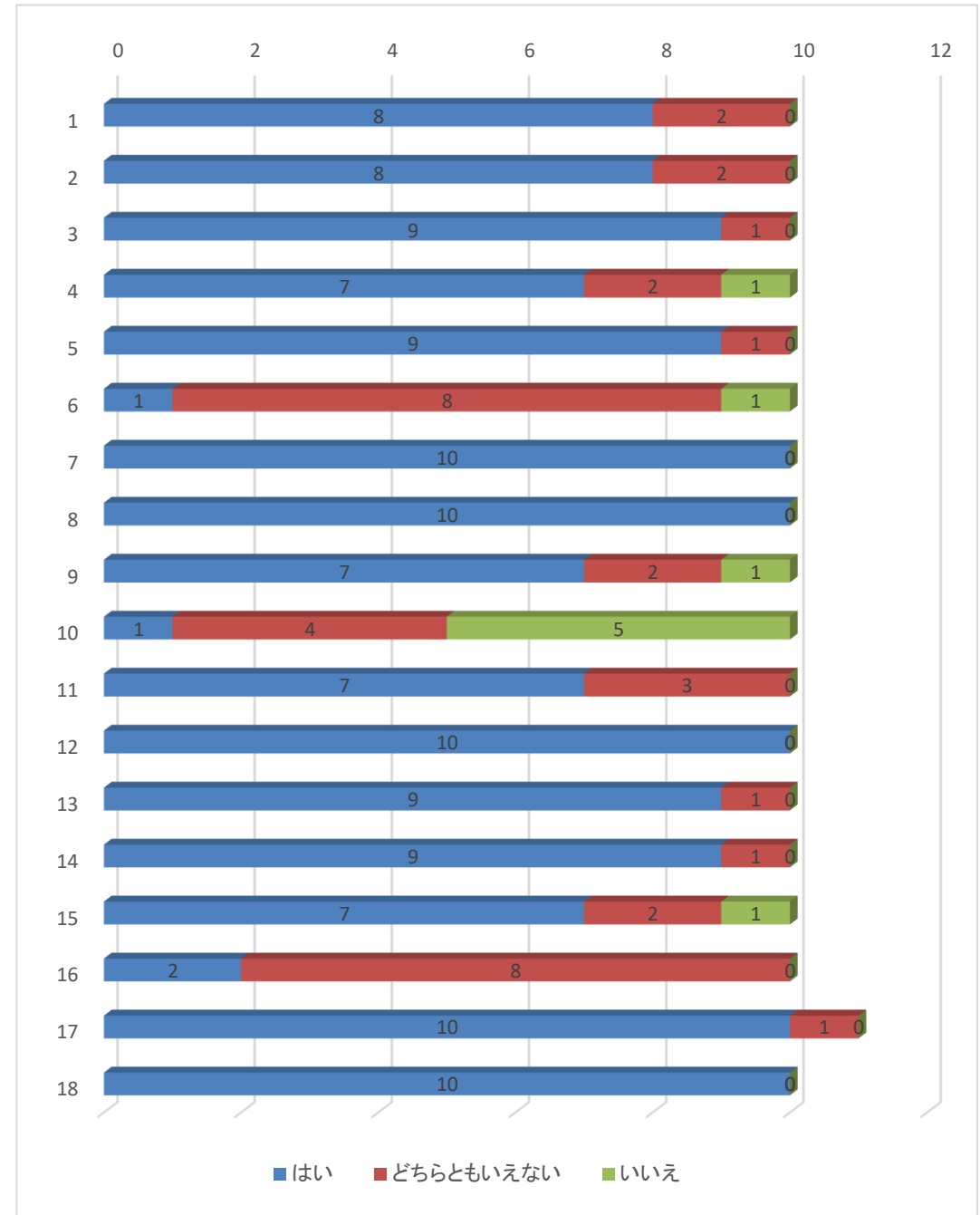


令和3年度 アソビバ 保護者向け放課後等デイサービス評価表

	NO	チェック項目
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか
	⑧	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか
	⑭	個人情報の取扱いに十分注意されているか
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか
	⑱	事業所の支援に満足しているか



NO	各項目に対するご意見
①	<ul style="list-style-type: none"> • 個室があり、物も端に合って、安全でよいと思います。 • 人数によっては少し狭く感じる。
②	<ul style="list-style-type: none"> • 個々に合わせて、よく見ていただき、安心できる。
③	<ul style="list-style-type: none"> • 段差が無く、部屋からの飛び出し防止に柵等あり、配慮されていると思う。
⑤	<ul style="list-style-type: none"> • おにぎり作りや体育館で運動、公園、お買い物など、たくさんの経験をさせて頂いて、ありがとうございます。
⑥	<ul style="list-style-type: none"> • すみません、よく覚えていません。 • 今のところ見聞きしていないので、分かりません。 • コロナ下なので、仕方ないと思う。
⑦	<ul style="list-style-type: none"> • しっかりして頂きました。
⑧	<ul style="list-style-type: none"> • いつでも親身になってくれて、とても救われています。 • 送迎時に活動内容やトイレ時間などを教えて下さり安心しています。又、LINEで写真を送って下さり、ありがとうございます。 • LINEでの写真など、とてもありがとうございます。
⑨	<ul style="list-style-type: none"> • ととても的確な助言や励ましを頂いています。
⑩	<ul style="list-style-type: none"> • コロナ下なので、仕方ないと思う。
⑫	<ul style="list-style-type: none"> • いつもアソビバさんで本人が話していた事や、していた事を教えて頂けるので、帰宅後のコミュニケーションに役立っています。 • ラインを使用し、いつでもすぐ連絡が取れる体制、活動中の写真等、とても助かっている。
⑬	<ul style="list-style-type: none"> • たくさん発信してくれているので、ありがとうございます。
⑮	<ul style="list-style-type: none"> • 分からない
⑯	<ul style="list-style-type: none"> • すみません、こちらもよく覚えていません。 • 分からない
⑰	<ul style="list-style-type: none"> • 第2の家みたいに思っているようです。 • 楽しみかは、分かりませんが、楽しく過ごしている様子で安心しています。
⑱	<ul style="list-style-type: none"> • とても満足しています。