

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表の集計結果

この「保護者向け放課後等デイサービス評価表の集計結果」は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の皆様に「保護者向け放課後等デイサービス評価表」により放課後等デイサービス事業所の評価をしていただき、その結果を集計したものと、ご意見を踏まえた対応などを記載したものです。

配布数25部 回収数25部 回収率100% 1名療養中の為配布無

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応など
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	5	0	<ul style="list-style-type: none"> ・活動的な子、静かに過ごしたい子、それぞれのスペースがあるのが安心できると思います。 ・よく写真を頂くのですが、スペースが十分にあると思う。 ・伸び伸びと遊べるスペースでありがたい。 ・スペースは広くありませんが、長期休みなどに公園に連れて行って下さるのでさほど気になりません。 ・広くはないが、十分です。 ・利用人数が多い日にワンフロアでボール遊び等すると少し心配になったりもしますが、パーティションで区切ったり時間で区切ったりしているので良いと思います。 ・活発な子供たちをみているともっと広さがあるとよいのかな？と思うときもあります。 ・活動内容によってはせまいのかなと感じることがある。(室内で運動等) ・土曜日は色々な所につれて行ってもらうのびのび過ごしていますね。 ・必要十分なスペースが確保されています。 ・最近見ていないが少し狭さを感じる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員間で定期的に話し合いをし限られたスペースでどのように遊べるか工夫しています。 ・静かにする場所・運動する場所をパーティションやテープで線引きをして区切っています。○時まで運動遊び、○時から静か遊びとして時間でも区切っています。 ・利用者さんが多い日や1日利用の日は公園やアビタ探検など課外活動をしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	24	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・プロがそろっていると思います。 ・いつも子供の話を耳をかたむけて丁寧に接してくれてありがとうございます。 ・特に不足は感じられません。 ・無記入1名 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員配置数は、国の基準を下回らない人数で支援しています。玄関左手に重要事項説明書と運営規定を掲載しています。 ・引き続き利用者さん・ご家族が不安にならない丁寧な支援をしていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	6	0	<ul style="list-style-type: none"> ・できています。 ・段差がなくてフロアがカーペットで滑りにくくなっているので安全に過ごせていると思います。 ・段差がなく歩行が難しい子にとっても安全だと思う。 ・設備に危険な所はありません。 ・最近見ていないので分からない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き利用者さんが安心して活動できるよう環境整備に努めていきます。 ・安全整備以外にも感染症対策等、衛生管理に気を配り支援します。
4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	25	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・家庭では経験できないことをさせてもらっていると感じる。 ・よくみて、わかってきています。 ・個人面談で保護者の話や希望を聞いて計画を立ててもらっています。 ・学校で崩れているとしてもアソビバでは子供の良い所を引き出してもらって自分らしく過ごせていると思っています。 ・こちらの意向を踏まえた計画が作成されています。 ・ひらがなや言葉の練習を少しずつ増やしていただいています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご家族から面談時、利用者引継ぎ時に話を聞き、職員間で共有し、計画を立てています。 ・5領域の専門性について社外、社内研修を実施し職員間で話し合い、支援をしています。 ・ご意見ありがとうございます。利用者さんの特性に合わせた運筆、言葉練習を支援に取り組んでいます。 	

適切な支援の提供	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	25	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いろいろな製作や自分で作るおやつなどとても充実しています。 ・学校から帰ってきて思いっきり楽しませてもらうみたいですね。季節ごとの工作や長期休暇のお出かけなど色々な体験、活動させてくれてありがとうございます。 ・週末のおでかけバリエーションにいつも驚いています。 ・毎月お楽しみイベントや製作があり子供も楽しみにしている。 ・先の予定を教えてもらっているようで明日は〇〇に行くんだ！と楽しみにしています。 ・バリエーションに富んだ活動がなされています。 ・家ではやってあげられない事や場所等に行けたり楽しんでいる様子です。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き利用者さんが楽しめるようにイベントやお出かけ等の活動体験を計画していきます。 ・普段関わらないお友達と関われるよう季節のイベントや製作を通してお友達と関わる機会を作ります。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	17	2	<ul style="list-style-type: none"> ・きょうだいで参加できるイベントがあったり(参加したことはないですが)交流の場がありとても良いと思います。 ・よく分からない。 ・私が連れて行けないような公園や施設へ連れて行ってもらうとても感謝しています。 ・おでかけで交流をスムーズにトラブルなくしてくれています。 ・障害がない子供達と活動する機会はないですが、スタッフの買い物を手伝ったり公園へ行ったり、イベント参加したりして色々な人と触れ合える機会があるので良いと思います。 ・他施設等との交流はあまり聞かない気がしています。 ・わからない。 ・自分より小さい子の関わりがあることで良い刺激になっています。 ・分からない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・児童クラブや児童館との交流はあまりないですが、地域や商業施設等のイベントに参加し、アソビバ職員や学校の先生以外の大人と交流することができました。今後も可能な範囲で大人や他児と交流していきたいです。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・その都度しっかり説明してくれて助かります。 ・面談時や書類などで説明を受けています。 ・負担額等は変更がある度に説明がされている。 ・何かあればその都度説明を受けています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・契約時や面談時、負担額等変更があった際説明させて頂いています。ご不明な点等ございましたらいつでもお声掛けください。
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	25	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・LINEで活動の写真を送って頂けるので、子どもの様子がよくわかります。 ・送迎の時などとてもよく話を聞いてくださりありがたいです。 ・子供を迎えに行った時や連絡帳やLINE等で子供の様子を聞かせてもらっています。ケガをした時もきちんと報告してくれます。 ・利用日の様子を写真交え分かりやすく伝えてもらっている。 ・学校での相談にもってもらい担任との情報交換をしてもらい心強いです。 ・いつも子供の様子を連絡帳等でも聞かせてもらっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎時や面談時、LINEにて利用者さんの活動様子を分かりやすく説明できるよう努めていきます。 ・ご家族から頂いた情報を職員間で共有を行い、支援に活用しています。 ・怪我等の事故が発生した場合は迅速に説明します。 	
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・「いつでも話して下さいね」と優しく声を掛けて下さるのでありがたい。 ・困ったことがあると、必ず聞いて下さる。アドバイスも頂けて大変助かっている。 ・面談でもよく話を聞いてくださるしよく分かってきています。 ・保護者の悩みや困り事を聞いてくれるのでこちらも育児を頑張れます。ありがとうございます。 ・面談や送迎時に相談することができ安心できる。 ・沢山話を聞いて頂いています。ありがとうございます。 ・定期的に面談があり互いに情報の共有もできています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・面談時や送迎時以外にも困り事、悩み事がある際は連絡帳、お電話、LINE等で相談して頂いても構いません。いつでも相談できる関係、環境づくりに努めていきます。 	

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	8	1	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ参加したことがない。開催しているかどうか分からない。 ・楽しい会を開いてくれています。 ・保護者会を開催して下さりありがとうございます。他の保護者と雑談したり情報交換したりして楽しませてもらいました。またスケジュールが合えば参加したいです。 ・交流会はアソビバの過ごし方も聞けて安心です。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎年6月に保護者交流会を実施しています。 ・引き続き参加された皆様から「来てよかった」「心が休まった」「楽しかった」「交流できてよかった」等と思えるような保護者会を計画していきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	5	0	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ苦情を出したことがないので分からない。 ・しっかり話を聞いて下さりすぐに解決しています。 ・苦情がきているかが分からないのです。 ・適切に対応して頂いていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情などの意見を頂いた際は個別で対応、職員間で共有を行い改善に努めていきます。
	12	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・あいだに入ってフォローしてくれています。 ・LINEの伝達助かっています。できればパパも入れたグループLINE等にできると更に連絡しやすいです。 ・子供を迎えに行った時に子供の様子を説明してくれます。連絡帳やLINEの写真等で子供の様子がよく分かります。 ・LINEの利用により情報伝達がスムーズだと思う。 ・SNSや口頭でも意思疎通が十分に出来ています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き利用者さんの様子を職員間で共有を行い、面談時や送迎時に分かりやすく説明できるよう努めていきます。説明しきれない事はLINEや連絡帳にてお伝えさせていただきます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月予定をスマホに送って頂くので分かりやすい。 ・すみません。見ている余裕がなく分かりません。 ・こちらからの急な連絡に対しても対応してくれて助かります。行事予定や利用予定の期日もその都度連絡をくれるのでありがたいです。 ・毎月行事予定の一覧が届くのでとても分かりやすい。 ・写真を送って頂くことで子供と見て活動の様子を話してくれたりできて良いです。 ・季節に応じた行事や様々なイベント等、情報発信してもらっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、LINEやメイプル日誌にて利用予定や月間予定を配信していきます。 ・急な送迎場所、利用追加相談の変更は柔軟に対応できるよう努めていきます。 ・今回の自己評価表はNPO法人ギフトのHPIにて掲載をいたします。
	14	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	25	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報管理は徹底しており、今後も守られるよう職員一人一人注意を払っていきます。
非常	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	22	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧になっています。 ・感染症対応マニュアルは分からない。知りたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・対応マニュアル各種策定し、契約時説明しています。

時 等 の 対 応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・しっかりやっています。 ・避難訓練は定期的に行っているため安心して実施しています。訓練を行った際はLINE等で報告を受けています。子供達もスタッフの話をよく聞いて行動しているみたいです。 ・避難訓練の実施のお知らせをよく頂くので定期的に行われていると思う。 ・定期的にされていてどんな様子であったか聞いています。 ・大きな施設の避難訓練はなかなか経験できない事なのでとてもありがたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練は年2～3回実施しています。 ・避難訓練実施前後にLINEや連絡帳にて内容報告をしています。 ・利用日の関係で利用者全員が参加が難しいことがある為、全員が参加できるよう配慮します。 	
	満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	24	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・将来の夢のひとつとして「アソビバの先生になる！！」と言っている。それほど本人の満足度が高く楽しいのだと思う。 ・とても楽しみに喜んで通っています。ありがとうございます。 ・通所がある日もない日も職員の方やお友達の名前が出るほど大切な場所で大好きで楽しんでます。 ・ムラはありますが、ドッジボール等体を動かせるのが楽しいようです。 ・とても楽しみにしています。「今日は〇〇くる」とか「今日は〇〇くんと～する」とか毎回楽しそうです。いつもありがとうございます。 ・学校とはまた違ったお友達やスタッフさんと関わることをとても楽しみにしている。 ・利用日のメンバーと何しようかとか楽しみな様子です。 ・とても楽しみにしています。 ・とても楽しみにしています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。とても嬉しいです。引き続き利用者さん・ご家族から「楽しい！」「行きたい！」「行かせて良かった」等とってもらう為に色々な経験ができるよう工夫した支援、環境づくりに努めていきます。
		18	事業所の支援に満足しているか	25	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・親も子どもたくさん助けて頂いてとても満足しているので変わらないでいてほしいです。 ・送迎していただけたらよいかと思います。 ・とても満足しています。子供達に優しく接してありがとうございます。いつも丁寧な対応してくれるので子供も日々成長している感じがします。 ・子供の体調や家族の予定等に合わせ利用させてもらいとても助かっています。 ・大変満足しています。 ・楽しい経験をいつもありがとうございます。 ・急な対応して頂くこともあり大変助かっています。ありがとうございます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も満足、安心してご利用頂けるよう、日々精進してまいります。宜しくお願い致します。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。