

事業所名	放課後等デイサービスアソビバ	公表日	2026年 3月 4日
		利用児童数	2026年 2月 6日 31名
		回収数	28

	チェック項目	はい	どちらともいえない		わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
			いいえ	いいえ			
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	8	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用人数が多い時間は、ボール遊びの時に少し狭そうだと思います。</li> <li>・活動するスペースの他に静養室があるのでいいと思う。</li> <li>・ドッチボールを楽しんでいるようです。</li> <li>・室内で体を動かすには狭いような印象があります。</li> <li>・広くはないと思いますが、OKです。</li> <li>・ワンフロアの中でパーテーションで遊ぶ場所が区切られて工夫されているので、子どもも楽しく活動できています。</li> <li>・十分に確保されています。</li> <li>・少し手狭かなあと。魅力的な用具がたくさんあるのでもう少し広いと思いきり体を動かさせよう。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・フロア内を運動遊びをするエリアと静かな遊びのエリアで、パーテーションを立てて、フロアを区切っています。午前から利用のある日は、「運動遊びの時間」、「静かな遊びの時間」と時間で区切っています。</li> <li>・利用人数が多い時やおやつ、宿題をしている子がいる時には、静かな遊びを提案して、お互いに過ごしやすいよう工夫して楽しんでいただいています。</li> <li>・今後もお子さまの安全を考えたフロア作りを工夫し、安全かつ楽しい遊びを提供していきます。</li> </ul>
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	20	4	0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・無記入1名</li> <li>・活動内容、子どもの特性に合わせ、人数配置されていると思います。</li> <li>・送迎時、職員が1人の時もあろうが2人は居てほしい。</li> <li>・1人1人丁寧に接して貰えているので配置数は適切だと思います。</li> <li>・適切に配置されていると思います。</li> <li>・現場をみていないのでわからないこともある。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>法令上必要な配置基準を満たした人員配置をしております。</li> <li>今後も安全に送迎できる職員体制で実施していきます。</li> <li>トイレ誘導などで職員が少なくなる場合もあるため、引き続き安全に見守りができる職員配置にて支援していきます。</li> </ul>
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・段差などなく、子どもに分かりやすい環境になっていると思います。</li> <li>・静養室（スヌーズレン部屋）等で落ち着いて過ごせる様子で安心です。</li> <li>・パーテーションで区切られたりして子ども達には分かりやすい空間になっていると思います。段差がなく床がカーペットで滑りにくくなっているのでケガも少なく安心して活動できていると思います。</li> <li>・子どもに分かりやすい構造になっていると思います。危険な段差等もありません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ワンフロアで段差はないですが、お子さまの怪我がないように、今後も安心・安全に楽しく過ごせるように環境にも配慮して支援します。</li> </ul>
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	27	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・以前室内を見学した際は清潔だと感じました。</li> <li>・子ども達の活動に合わせてパーテーションで区切って静か遊びをする場所と運動する場所があるので心地よく過ごせていると思います。</li> <li>・年齢や学年に合わせた空間が作られていると思います。</li> <li>・清潔で心地よく過ごせています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ありがとうございます。今後もお子さまが心地よく過ごせるように、掃除や消毒を徹底していきます。また、パーテーション等でエリアを区切るなどしながら、お子さまが過ごしやすいように環境を整えていきます。</li> </ul>
	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	26	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの気持ちが悪化していた時に落ち着いて接して下さっていました。</li> <li>・LINEや連絡帳に何気なく書いたささいなことでも、どの職員も把握してくれていて気にかけて声を掛けてくださるのがありがたいです。</li> <li>・クールダウンする場もあって子ども達は過ごしやすいようです。</li> <li>・子どもの特性に合わせ、声掛けや活動の工夫がされていると思います。</li> <li>・子どもの特性に合わせて支援目標、支援方針を考えてもらっています。</li> <li>・4年近く利用させてもらっており、子どもの特性もよく理解してもらっています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>職員それぞれの気づきを共有し、日々変化のお子さまの様子やご家庭での様子についてご家庭と情報共有しながら支援を行っています。</li> <li>今後もお子さまの特性等に応じた支援を行っていきます。</li> </ul>

適切な支援の提供	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもがあまり話してくれないので分からない。</li> <li>・アソビバでの支援プログラムに対して支援目標を考えて目標達成に向けて支援してもらっています。</li> <li>・合致していると思います。</li> </ul>	支援プログラムについて、ホームページに掲載しています。再度、ホームページにて確認いただける事や、プログラムの内容を閲覧できるようにする等して発信していきます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	27	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・学校でのトラブルも相談したり、対応も丁寧にして頂いています。</li> <li>・会議等で情報共有でき、子どもに合った計画を立ててもらっていると感じます。</li> <li>・よく理解してもらっています。</li> <li>・個人面談で保護者の悩みや意向、子どもの普段の様子などを聞いた上で計画が立てられていると思います。</li> <li>・面談等により計画にはこちらのニーズが取り入れられています。</li> </ul>	学校などでのトラブルがあった際は、ご家庭だけでなく学校とも情報共有しながら、今後もいつでも相談できる関係、環境づくりに努めていきます。今後も、会議等でお子さまの情報共有をし、職員間で話し合い、必要な支援を計画していきます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	26	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・対人面だけでなく学習面でも支援内容を考えてくださっています。</li> <li>・親と子と困り方に対してそれぞれ支援をして頂いています。アソビバの職員の方と連携しながら子どもに対応できて助かっています。</li> <li>・会議等で情報共有でき、子どもに合った計画を立ててもらっていると感じます。</li> <li>・個人面談した上で具体的な支援内容を考えてくれて個別支援計画が作成されていると思います。</li> <li>・必要な項目が設定されその上で具体的な支援内容が設定されていると思います。</li> </ul>	今後もお子さまに必要な支援について、保護者の方とお話しする機会を作り、職員間でも情報共有を行いながら、計画に反映させて支援を行っていきます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	26	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもが出来たところを伸ばしてもらっていると実感できます。</li> <li>・支援目標を達成する為にイベントの案内を教えてくれて、誘ってくれてありがとうございます。</li> <li>・保護者の意向に沿った支援が行われています。</li> </ul>	今後もお子さま一人ひとりに向き合い、特性・状況にあった計画を作成、実施、振り返りを行いながら日々の支援に繋がっていきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23	4	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・季節ごとの工作、おでかけ、おやつ作り、アソビバでの職員のお手伝い等色々な経験をさせてもらっています。</li> <li>・季節に沿った様々なプログラムになっていると思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も、季節の製作や、クリスマス、バレンタイン等の季節行事をお子さまが楽しめるように計画していきます。</li> <li>・テーブル拭きやおしぼり干し等のお手伝いは、学校ごとで順番に当番をお願いし、色々なお子さまが相談しながら取り組めるようにしました。</li> </ul>
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	6	2	13	<ul style="list-style-type: none"> <li>・聞いたことがない。</li> <li>・年末の他学校での餅つき大会参加は楽しい思い出になったようです。</li> <li>・製作等含め、毎月様々な活動ができています。</li> <li>・おでかけしたり、イベントに参加したりして色々な人と交流できていると思います。</li> <li>・地域のイベントや行事等参加して頂いていると思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・児童クラブや児童館との交流する機会はないものの、地域や商業施設等のイベントに参加しました。子ども達もイベントの参加は楽しんでいる様子です。周年イベントでは近くのテナントさんを招待したり、子ども達に接客をしてもらい、アソビバ職員や学校の先生以外の大人と関わることができました。他児と関わる機会が少ないものの、今後も地域のイベントに参加しながら地域の子どもや大人と交流する機会を作っていきます。</li> <li>・同法人の放課後等デイサービスダイとの交流会も検討中です。</li> </ul>
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	27	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもしっかり説明してもらっています。</li> <li>・利用する際に説明を受けています。書類を受け取った際にも書類に目を通して頂いています。</li> <li>・十分に説明がありました。</li> </ul>	今後も、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を努めていきます。ご不明な点がございましたらいつでもご質問ください。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・少しずつですが子どもの成長を感じます。</li> <li>・いつもしっかり説明してもらっています。</li> <li>・書類を受け取った際に説明を受けています。</li> <li>・面談にて説明を受けました。</li> </ul>	今後も支援内容について、ご意見をいただきながら、丁寧な説明に努めていきます。

14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	24	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・親の勉強会がもっとあったら参加したいです。</li> <li>・保護者会の開催があってそこで、保護者同士の情報共有が出来る感じがします。多岐に保護者が参加できる教室や親子教室もあります。</li> <li>・イベント等企画され実施しています。</li> <li>・ペアレント・トレーニングあれば参加したい。</li> </ul>	ご意見ありがとうございます。保護者の皆様のご希望をうかがいながら、家族支援プログラムや研修会の情報提供の機会をつくれればと考えています。
15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	27	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用日には毎回、その日の様子を伝えてくれます。</li> <li>・困ったことがあったらすく相談しています。</li> <li>・日々の様子をいつも伝えて頂き、写真で活動の様子がよく伝わります。</li> <li>・子どものアソビバでの様子、学校での様子、家での様子をお互いに伝え合って理解出来ていると思います。いつも丁寧な説明ありがとうございます。</li> <li>・LINEや送迎の際は、何かあれば伝え合うことが出来ています。</li> <li>・お迎えの時等で共有はできていると思います。</li> </ul>	今後も、送迎時やお迎え時のお話する時間を大切にしながら、連絡帳・LINE等でお子さまの様子をお伝えしていきます。困りごと等の相談したい際はいつでも電話やLINE、送迎時にでもご相談していただいてもかまいませんので、いつでもお声掛けください。
16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	26	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・通所時の様子、家での様子の共有が面談以外でも出来ています</li> <li>・面談時に育児の困り事などを話して子どもを支援するアドバイスをもらっています。</li> <li>・定期的に行われています。</li> </ul>	年1回個別懇談会を行い、困り事や悩み事等の相談をしています。個別懇談時以外にも、送迎時・お迎え時や電話でお話をうかがう時間を設けています。困りごと等の相談したい際はいつでも電話やLINE、送迎時にでもご相談していただいてもかまいませんので、いつでもお声掛けください。
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	26	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・無記入1名</li> <li>・いつも子どもの声に耳を傾けてくれてありがとうございます。おかげで子どもの自己肯定感が高まっている気がします。</li> <li>・スタッフさんは皆共感的です。</li> </ul>	・今後も、お子さまや保護者の皆様の気持ちに寄り添い、声に耳を傾けながら支援していきます。
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	16	8	0	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも仲良くしてもらっている子どもさんの親御さんにお会いする機会は大事だと思っています。</li> <li>・きょうだいも参加できるイベント、ワークショップ等楽しみにしています。以前行われていた、リース作りやアクセサリー作り等、きょうだいも楽しめていました。</li> <li>・保護者会はとても勉強になる楽しいです。</li> <li>・保護者会等なかなか参加できずに申し訳ありません。</li> <li>・保護者会の開催ありがとうございます。保護者同士で情報共有したり、悩みも相談し合ったり、雑談できるので毎回楽しみにしています。</li> <li>・定期的に行われており、情報交換がなされていると思います。</li> <li>・参加したいが、平日の開催（保護者交流）はなかなか難しい。</li> </ul>	保護者交流会へのご意見ありがとうございます。数年実施してきました保護者交流会ですが、お仕事やご都合等によりお集まりいただくことが難しいことを踏まえ、来年度は保護者交流会は実施せず、何か他の形で機会を作ればと考えております。今後も保護者の皆様のご意見をうかがいながら、保護者の皆様も楽しんで参加できる企画を考えていきたいと思っています。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22	4	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・家族や子どものお願いに対していつも快く対応してくれてありがとうございます。</li> </ul>	今後も、相談しやすい雰囲気や関係づくりを努め、保護者の皆様の意見を職員で情報共有し、より良い支援に繋げていきます。
20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	27	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・口頭だけでなくLINEアプリを使用できるのは助かります。</li> <li>・LINE、連絡帳、送迎時にその日の活動の様子も分かりやすく教えてもらっています。</li> <li>・連絡帳やSNS、面談等でなされています。</li> </ul>	今後も送迎時・お迎え時に直接お話する時間を大切するとともに、連絡帳やLINEでも活動様子等の情報共有や保護者さんからも伝えやすい環境を継続していきます。

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	28	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・SNSでいつも分かりやすく、活動予定、日々の様子を伝えてもらっています。</li> <li>・LINEで毎月の行事予定を配信してもらっています。ホームページで自己評価の結果が発信されているので、毎年拝見しています。</li> <li>・適宜情報発信されています。</li> </ul>	お子さまの楽しんでいる素敵な活動の様子の写真をLINEで発信するだけでなく、毎月の予定や各連絡事項などを発信しています。また、活動の様子はInstagramでも発信しています。自己評価については、ホームページにて掲載しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24	1	0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・十分に留意されていると思います。</li> <li>・書類の取り扱い等十分に配慮されていると思います。</li> </ul>	引き続き、個人情報の取り扱いには職員一人ひとり留意していきます。Instagramではお子さまの顔にスタンプを貼り付け発信しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	24	1	0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・避難訓練が行われた際はLINEアプリで報告がありました。</li> <li>・マニュアルがあるのがよく分からないです。</li> <li>・しっかりできています。</li> <li>・この前感染症対策で手洗い教室を行いました。避難訓練以外にも子ども達と色々な訓練ができるかと勉強になると思います。</li> <li>・訓練が実施され参加した時などは、訓練での様子など教えて頂いています。</li> <li>・定期的実施されています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年2回以上避難訓練（地震想定、火災想定、水害想定）を実施し、実施した様子をLINEで発信しています。8月に2回実施し、2月に1回実施しました。</li> <li>・各マニュアル策定しております。今後も周知、説明に努めて参ります。</li> <li>・感染症対策の手洗い教室は12月に2回実施しました。夏休みに手洗い教室の実施を予定しています。</li> </ul>
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	27	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・訓練の様子も時々伝えてもらっているので、定期的にされていると思います。</li> <li>・しっかりできています。</li> <li>・避難訓練は定期的に行われていると思います。訓練した際は、LINEや連絡帳などで様子を教えてもらっています。</li> <li>・子どもは訓練自体も楽しめているようです。</li> <li>・平日利用なので、訓練には参加できていない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年2回以上避難訓練（地震想定、火災想定、水害想定）を実施し、実施した様子をLINEで発信しています。8月に2回実施し、2月に1回実施しました。</li> </ul>
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	25	0	0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもが興奮したり手がでるようなことあると思いますが丁寧に対応してもらっています。</li> <li>・利用日は毎回ケガなく過ごせていると思います。安全に過ごせています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お子さまが安心・安全に利用できるように職員一人ひとりが安全を十分に考え、注意を払い支援しています。また、定期的に危険箇所の確認や改善を行っています。</li> </ul>
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	3	0	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・通所時の様子も連絡帳以外にも迎えの際に直接教えていただいています。</li> <li>・フロア内やおでかけで怪我をした際はお迎え時に説明を受けています。</li> <li>・今の所、ケガ等ありませんが、ささいな事も教えて下さっています。</li> </ul>	今後も怪我が発生した際は、速やかに処置・経過観察を行い、送迎時・お迎え時に報告とその後の様子をうかがっていきます。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	28	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・学校とは違う安心できてリフレッシュできる場所のようです。</li> <li>・自分を最大限に出せる場です。職員の皆様を信頼しています。</li> <li>・子どもから悩みや不安を聞いたことがありません。安心感をもって通所しているんだと思います。</li> <li>・まだ、発語はないですが、子どもの様子を見てると安心して通っているのかなと思います。</li> <li>・スタッフさんには信頼感をもってしています。</li> <li>・アソビバで出かけることを楽しみにしている様子です。</li> </ul>	ご家庭や学校の他に安心してリラックスして過ごせる場の提供ができるように、今後も環境を整えながら、お子さまに寄り添いながら支援していきます。

満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	27	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・たくさんお友達が出来て喜んでいます。</li> <li>・ハイ!</li> <li>・子ども同士の繋がりを大切にしてくれているので、お友達に会うのが楽しみのようです。</li> <li>・子どもの生活の一部になっています。行くのが当たり前になっているようです。</li> <li>・いつも楽しみにしています。学校が少し憂鬱な日も通所時は楽しみがあるから頑張れています。</li> <li>・とても楽しみにしています。迎えに行った時はいつも清々しい顔をしています。いつも子どもたちの支援ありがとうございます。</li> <li>・まだ、発語はないですが、子どもの様子を見てると安心して通っているのかなと思います。</li> <li>・とても楽しみにしています。</li> <li>・アソビバでおでかけと言うと反応して喜びます。</li> </ul>	引き続き、お子さまが「楽しい!」「来てよかった!」「また行きたい!」と言ってもらえるようなアソビバになるよう、今後も活動内容を工夫して楽しい遊びや活動を提供していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	28	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもよく見て頂いて感謝しています。</li> <li>・親、子、共に大変満足しております。よりそって頂きありがとうございます。</li> <li>・親子にとって大切な場所です。私ができないことをして頂いています。</li> <li>・子どもの性格や特性をよく理解して支援してくださっていると思います。温かい雰囲気でお願ひしています。</li> <li>・いつも温かく支援いただきありがとうございます。</li> <li>・成長に合わせて困りごとにも対応いただきありがとうございます。</li> <li>・とても満足しています。支援ありがとうございます。</li> <li>・大変満足しています。</li> </ul>	・今後も満足してご利用頂けるようにお子さま、保護者の皆様に寄り添いながら、安心できる楽しい事業所になれるよう努めていきます。