

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス ドダイ

公表日 R8年6月30日

利用児童数 R8年6月1日現在 24名

回収数 23

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	1		2	・何人くらいの利用人数が分からないので。	・利用人数は10人です。1人あたりのスペースは十分に確保されています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	17	1		5		
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	3		1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19	2		1	・靴下が汚れて帰ってくるので、ほこりがたまっていてあるのかなと思っています。 ・設備や周辺の環境はとて良いと感じています。 ・記載なし1名	・掃除は毎日丁寧にやっておりませんが、フローリングの為、ほこりが浮き出てしまうこともあります。 今後も清掃に力を入れていきます。
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	1		2		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21	1		1		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21	1		1		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20	2		1		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21	1		1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19	2		2		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	11	1	3	8		
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21	1		1		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20	1		2		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	6		5	・あるのかもしれませんがまだ参加したことはないです。	・秋に「保護者交流会」を開催しています。そこで情報交換や提供を行っています。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	19	2	1	1		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	2	1	3		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20	2		1		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	7	2	8	・あるのかもしれませんがまだ参加したことはないです。	・秋に「保護者交流会」を開催しています。そこで情報交換や提供を行っています。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	4		2		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	3		1	・送迎の際やLINEなど何かあればお伝えさせてもらっています。	・連絡帳や送迎、お迎え時に話をしたり、LINEにて写真付きで様子をお伝えしています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	20	2		1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22			1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	3		6		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17			6		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20	1		2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	3		4	・他の事業所では子どもがけがをした際施設長の方から電話で事の詳細説明+改善策の提示があるが、そういうものがなかった。	・怪我等は、対応した支援者が責任をもって詳細と今後の対応をお伝えさせていただいています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	19	2		2	・嫌がらずに通所しているので安心して通所しているのだと思います。 ・毎日満足そうにして帰ってきます。長期休みの時にはお迎えが来るのを待ちきれない様子でとても楽しみにして喜んで通っており、感謝しています。	・今後も、安心安全な居場所だと思って通ってもらえるように尽力していきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	19	2		2	・楽しみにしていると感じています。 ・今日は〇〇君がいるから！とお友達の名前をあげて遊ぶことを楽しみにしています。	・今後も楽しく通ってもらえるように尽力していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	20	2		1	・満足しています。 ・子どもはいつもドダイへ行くのをとても楽しみにしています。子ども同士で一度トラブルがあった時も対応していただき、「トラブルも成長のために必要なので」といったニュアンスの話をしていたので、母も同意見なので、小集団の中で少しずつ成長する場面で与えられて良い環境だと感じています。一つ意見を言いますと、普段メイブル（アプリ）ではその日何をしたかは分かるのですが、どんなやりとりを子と職員の方とでしたのか、どんな言葉かけをすると良いかも参考にしたいので毎回でなくてもアプリの方にやりとりを乗せてくださると、こんな会話をしているんだなと分かって嬉しいです。時々ただ遊んでるだけなのかなと思う日もあり、そんなことはないと思うのですが、すみません、よろしく願います。 ・いつも温かく支援していただきありがとうございます。送迎時に活動の様子を教えてくださいなので、安心して利用できています。本人も毎回通所を楽しみにしています。今後ともよろしく願います。	・小集団での活動をもっと詳しくエピソード等を交えて連絡帳に記載するようになっています。 ・保護者の方も安心していただけるように、より支援の内容を詳しくお伝えしていきます。